

АДМИНИСТРАЦИЯ НЕКЛИНОВСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МКУ «Управление по предупреждению и
ликвидации чрезвычайных ситуаций Неклиновского района»



ВЫЗОВ СО СТАЦИОНАРНЫХ ТЕЛЕФОНОВ:

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОЖАРА **01**
ДЛЯ ВЫЗОВА ПОЛИЦИИ **02**
СКОРОЙ ПОМОЩИ **03**
АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ГАЗА **04**

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН
ВЫЗОВА ВСЕХ
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ **112**

ВЫЗОВ С МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ:



ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОЖАРА **101**
ДЛЯ ВЫЗОВА ПОЛИЦИИ **102**
СКОРОЙ ПОМОЩИ **103**
АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ГАЗА **104**

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН
ВЫЗОВА ВСЕХ
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ **112**

ДЛЯ ВСЕХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ. ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ,
ДАЖЕ ЕСЛИ НА СЧЕТЕ ЗАКОНЧИЛИСЬ ДЕНЬГИ И НЕТ СИМ-КАРТЫ.

ЗВОНИТЕ - ВАМ ПОМОГУТ!

Что такое номер 112?

В России номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования. Просто наберите номер 112 и вам придут на помощь.

Номер 112 не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам 101, 102, 103, 104.

Что вы должны делать, когда позвоните по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите о характере вашего вызова: нужна пожарная охрана, Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная службы газовой сети или служба "Антитеррор, а также о месте происшествия. Самое главное это место происшествия (!). Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Вы должны ответить на все вопросы, главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет "ждите", "оставайтесь на линии".

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы: точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры; схему проезда к месту происшествия; номер телефона, с которого вы звоните; ваше имя; подробную информацию о происшествии. Любая дополнительная информация об экстренной ситуации поможет отправить соответствующие службы и оборудование к месту происшествия.

Некоторые запреты по номеру 112

Никогда не делайте пробный вызов по номеру 112. Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. Если вы случайно позвонили в систему - 112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер. В случаях, когда звонок был сброшен, оператор системы-112, будет пытаться вам перезвонить для проверки, есть ли экстренная ситуация.

Не звоните по номеру 112 в случаях получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112. Дети должны знать, что номер 112 является только для экстренного использования.

АДМИНИСТРАЦИЯ НЕКЛИНОВСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МКУ «Управление по предупреждению и
ликвидации чрезвычайных ситуаций Неклиновского района»



ВЫЗОВ СО СТАЦИОНАРНЫХ ТЕЛЕФОНОВ:

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОЖАРА **01**
ДЛЯ ВЫЗОВА ПОЛИЦИИ **02**
СКОРОЙ ПОМОЩИ **03**
АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ГАЗА **04**

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН
ВЫЗОВА ВСЕХ
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ **112**

ВЫЗОВ С МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ:



ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОЖАРА **101**
ДЛЯ ВЫЗОВА ПОЛИЦИИ **102**
СКОРОЙ ПОМОЩИ **103**
АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ГАЗА **104**

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН
ВЫЗОВА ВСЕХ
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ **112**

ДЛЯ ВСЕХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ. ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ,
ДАЖЕ ЕСЛИ НА СЧЕТЕ ЗАКОНЧИЛИСЬ ДЕНЬГИ И НЕТ СИМ-КАРТЫ.

ЗВОНИТЕ - ВАМ ПОМОГУТ!

Что такое номер 112?

В России номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования. Просто наберите номер 112 и вам придут на помощь.

Номер 112 не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам 101, 102, 103, 104.

Что вы должны делать, когда позвоните по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите о характере вашего вызова: нужна пожарная охрана, Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная службы газовой сети или служба "Антитеррор, а также о месте происшествия. Самое главное это место происшествия (!). Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия. Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Вы должны ответить на все вопросы, главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет "ждите", "оставайтесь на линии".

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы: точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры; схему проезда к месту происшествия; номер телефона, с которого вы звоните; ваше имя; подробную информацию о происшествии. Любая дополнительная информация об экстренной ситуации поможет отправить соответствующие службы и оборудование к месту происшествия.

Некоторые запреты по номеру 112

Никогда не делайте пробный вызов по номеру 112. Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. Если вы случайно позвонили в систему-112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер. В случаях, когда звонок был сброшен, оператор системы-112, будет пытаться вам перезвонить для проверки, есть ли экстренная ситуация.

Не звоните по номеру 112 в случаях получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112. Дети должны знать, что номер 112 является только для экстренного использования.